




**Evelin
Bertolino**

DATA DI NASCITA:
20/05/1991


CONTATTI

Nazionalità: Italiana

Sesso: Femminile

 Via San Servolo 1, null
34137 Trieste, Italia

 eve.bertol@gmail.com

 (+39) 3248956043

ESPERIENZA LAVORATIVA

21/07/2021 - ATTUALE - Trieste, Italia

Distribution & Marketing -Pianificazione e processi

Genertel

Gestione report sulle performance aziendali, coordinamento traffico call center assicurativo, supporto informatico ai consulenti assicurativi.

21/11/2019 - 19/07/2021 - Piazza della Repubblica 1, 34100, Trieste, Italia

Addetta al Front Office & Reservation

Hilton 4*

Addetta alla reception e prenotazioni, assistenza creazione eventi.

Gestione cassa, fatture e chiusure giornaliere, gestione piano P&L (profit&loss).

Lavoro di segreteria, gestione chiamate e mail aziendali, assistenza al cliente.

09/09/2016 - 10/02/2020 - Trieste, Italia

Responsabile Merchandising e Hostess

Pallacanestro Trieste 2004

Gestione organizzativa prima e durante le partite di pallacanestro, gestione biglietti, coordinamento buffet, vendita di abbigliamento e gadget sportivi della squadra, pubbliche relazioni, assistenza ai clienti.

29/04/2019 - 12/09/2019 - Dragonara Road St. Julian's STJ, 3143, Malta

Responsabile relazioni pubbliche

Westin Dragonara Resort 5* (Marriott)

Addetta alle pubbliche relazioni e gestione prenotazioni.

Assistenza totale al cliente, gestione prenotazioni, gestione chiamate e mail aziendali.

02/01/2018 - 26/04/2019 - Via dei Capitoli 4, 34121, Trieste, Italia

Responsabile di vendite

Terramater -Negozio di gastronomia e vini

Responsabile di vendita di prodotti nostrani all'interno del negozio, gestione fornitori, creazione DDT e fatture.

10/02/2018 - 20/12/2018 - Trieste, Italia

Rappresentante di commercio

Gamboz Liquori Trieste

Sviluppo clientela nuova e fidelizzazione clientela già esistente per la vendita dei prodotti della ditta.

15/09/2017 - 20/12/2017 - Avenida Rafael Puig Lluvina, 36, 38660. Playa De Las Americas, Tenerife, Spagna

Assistente di pubbliche relazioni

Hotel 4* H10 Conquistador

Lavoro svolto nell'ufficio di relazioni pubbliche all'interno dell'hotel: Organizzazione di eventi, assistenza al cliente per qualsiasi necessità, gestione chiamate e mail aziendali.

01/07/2017 - 05/09/2017 - Ticket point, Corso Italia 6, 34121 Trieste, Italia

● **Addetta alla vendita dei biglietti per Pallacanestro Trieste (stagione 2017/2018)**

Pallacanestro Trieste 2004

Vendita biglietti per le partite di pallacanestro.

20/04/2017 – 01/09/2017 – Stazione Marittima, 34100, Trieste, Italia

● **Assistente turistica**

Promoturismo FVG

Assistenza al cliente allo sbarco delle crociere Costa, info point turistico.

01/06/2016 – 15/09/2016 – Tower Road, SLM1604 Sliema, Malta, Malta

● **Assistente di marketing del turismo**

Coulours Of Malta (Destination Management Company)

Creazione di pacchetti viaggio e organizzazione percorsi per gruppi di turisti che venivano in vacanza a Malta.

10/12/2015 – 25/12/2015 – Centro commerciale Torri d'Europa, Via Italo Svevo 14 - Trieste, Italia

● **Promoter Smartbox**

Smart&Co Group - Smartbox

Principali attività e responsabilità: Promozione e vendita dei pacchetti vacanza Smartbox.

Attività svolta nel periodo natalizio ogni anno dal 2015 al 2018.

05/11/2013 – 10/11/2014 – Trieste, Italia

● **Addetta alle vendite al banco panetteria, pasticceria e bar**

Il Pane Quotidiano SRL

15/04/2012 – 30/10/2013 – Sesana, Slovenia, Slovenia

● **Barista e banconiera**

Bar 1

30/08/2011 – 10/04/2012 – San Dorligo della Valle, Trieste, Italia

● **Cameriera di sala**

Ristorante pizzeria Casa Rosandra

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

05/10/2016 – 30/03/2020

● **Laurea Magistrale in Comunicazione integrata per le imprese e le organizzazioni**

Università degli Studi di Udine con sede a Gorizia

10/10/2012 – 18/02/2016 – Università degli Studi di Trieste, Piazzale Europa, 1, Trieste, Italia

● **Laurea triennale in Scienze della Comunicazione**

Università degli Studi di Trieste

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano / Sloveno

ALTRE LINGUE:

Inglese

Ascolto C1	Lettura C1	Produzione orale C1	Interazione orale B2	Scrittura C1
----------------------	----------------------	-----------------------------------	------------------------------------	------------------------

spagnolo

Ascolto A2	Lettura A2	Produzione orale A2	Interazione orale A2	Scrittura A2
----------------------	----------------------	-----------------------------------	------------------------------------	------------------------

croato

Ascolto B1	Lettura B1	Produzione orale B1	Interazione orale B1	Scrittura A2
----------------------	----------------------	-----------------------------------	------------------------------------	------------------------

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Social Network / Posta elettronica / Google / Android / Gestione autonoma della posta e-mail / InternetExplorer / Elaborazione delle informazioni / Outlook / office / Microsoft Office / GoogleChrome / Utilizzo del browser / Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office / Mozilla Firefox / Risoluzione dei problemi / Instagram / Safari / Ottima conoscenza della Suite Office (Word Excel Power Point)