



MATTEO MANNUCCI

CURRICULUM VITAE



Nato il / **07/08/1989** Età / **32**
 Luogo di nascita / **TRIESTE (TS)**
 Cittadinanza / **Italiana**
TRIESTE (TS)

Patente di guida / **B** / **Automunito**

ID **4719498** aggiornato al **09/09/21**



SOFT SKILL

Autonomia **8/10**
 Fiducia in se stessi **8/10**
 Flessibilità/Adattabilità **10/10**
 Resistenza allo stress **8/10**
 Capacità di pianificare e organizzare **8/10**
 Gestire le informazioni **10/10**
 Precisione/Attenzione ai dettagli **7/10**
 Apprendere in maniera continuativa **9/10**
 Conseguire obiettivi **10/10**
 Intraprendenza/Spirito d'iniziativa **8/10**
 Capacità comunicativa **9/10**
 Problem Solving **10/10**
 Team work **10/10**
 Leadership **8/10**

CONOSCENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: **Italiano**



INGLESE DISCRETA	B1	B1	B1	B1	B1
TEDESCO LIMITATA	A1	A1	A1	A1	A1

COMPETENZE DIGITALI

Scheda per l'autovalutazione

Elaborazione delle informazioni **Utente**

autonomo
 Comunicazione **Utente avanzato**
 Creazione di Contenuti **Utente base**
 Sicurezza **Utente autonomo**
 Risoluzione dei problemi **Utente autonomo**

PROSPETTIVE FUTURE E LAVORO CERCATO

INTENZIONE PROSEGUIMENTO STUDI: **Si** /

Laurea magistrale

SETTORE ECONOMICO: **1.** logistica e trasporti / **2.** comunicazioni e telecomunicazioni / **3.** informatica/elettronica

AREA PROFESSIONALE: **1.** risorse umane, formazione / **2.** qualità, sicurezza, ambiente / **3.** logistica e supply chain

Obiettivo Professionale

Vorrei ricoprire ruoli che mi permettano di utilizzare ed accrescere le competenze maturate, permettendomi di aumentare le mie responsabilità e l'autonomia decisionale. In particolare, poter utilizzare le mie conoscenze in ambito Open Innovation e blockchain management, di accrescerle e perfezionarle.



ESPERIENZE DI LAVORO/STAGE

Responsabile qualità e antifrode

PIRAMIS GROUP S.R.L.

Comunicazioni e telecomunicazioni
 TRIESTE (TS)
 04/2014 - 09/2015

Principali attività e responsabilità: Controllo della documentazione a corredo delle PDA (proposte di abbonamento). Verifica della attestazioni di P.iva, visure camerali, documenti d'identità, tessere sanitarie e Iban bancari. Nell'ambito delle verifiche sopra riportate, mi occupavo della gestione e verifica della documentazioni pervenuta a seguito di particolari canali di vendita o su segnalazione di altri reparti\uffici per tutta l'area nazionale.

Competenze e obiettivi raggiunti: l'ufficio e il ruolo da me svolti, si sono resi necessari successivamente a delle segnalazioni su probabili contratti falsi che pervenivano al mio ufficio, quale responsabile qualità per il Friuli Venezia Giulia. Le segnalazioni inviate al responsabile dei Back-Office Italia e all'amministrazione hanno suggerito prudenza per determinati canali di vendita e l'istituzione presso me, di un ufficio anti frode con lo scopo di filtrare le richieste e di bloccare quelle contenenti documentazione false o alterate. Alla conseguente istituzione dell'ufficio e della procedura di verifica, le richieste non conformi venivano prontamente bloccate con conseguente diminuzione di oneri a carico dell'azienda.

Assunto come: impiegato o intermedio - a tempo indeterminato |
 Area aziendale: organizzazione, pianificazione e controllo

Responsabile back-office

CONTACT BUSINESS S.R.L.

Comunicazioni e telecomunicazioni
 TRIESTE (TS)
 04/2013 - 04/2014

Principali attività e responsabilità: In qualità di responsabile mi occupavo delle gestione del back office e di un call center. Ho curato la formazione del personale del back office ed il continuo aggiornamento e creato con l'amministrazione e IT manager il ramo aziendale per il call center.

Competenze e obiettivi raggiunti: Ho acquisito la capacità di dirigere e aggiornare costantemente un team di 4 persone e curare l'organizzazione di un call center. Ho sviluppato le capacità di connessione con diversi rami aziendali tra i quali vendite, amministrazione e direzione e l'IT Manager. Ho curato assieme all'IT Manager lo sviluppo di un gestionale web che connettesse tutti i reparti aziendali e rendesse più efficiente ed efficace l'intero processo che coinvolgeva i reparti aziendali. Assunto come: impiegato o intermedio - a tempo indeterminato

consulente assicurativo

GENERTEL ASSICURAZIONI

Credito e assicurazioni
 TRIESTE (TS)
 05/2010 - 10/2010

Principali attività e responsabilità: Acquisizione clienti prospect con contatto inbound

Competenze e obiettivi raggiunti: lavorare per obiettivi; comunicare con il cliente;

Assunto come: impiegato o intermedio - a tempo determinato |
 Area aziendale: customer service

altre informazioni

Attualmente lavora: No

Lavoro durante gli studi: Si



ISTRUZIONE

PROVINCIA PREFERITA: 1. TRIESTE

DISPONIBILITÀ A TRASFERTE:

Sì, anche frequenti

DISPONIBILITÀ A TRASFERIRSI ALL'ESTERO:

Sì, ma solo in Europa

LAUREA MAGISTRALE
2018 - 2021
STUDI IN CORSO



Università degli Studi di TRIESTE

Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali
Scienze del governo e politiche pubbliche

LM-63 - Laurea Magistrale in Scienze delle pubbliche amministrazioni

Titolo della tesi: Blockchain: Cardano un esempio di innovazione responsabile? | Relatore: Simone Arnaldi

Voto di laurea/diploma previsto: **110/110**

Data presunta di conseguimento: 14/10/2021

LAUREA
2015 - 2018
TITOLO CERTIFICATO



Università degli Studi di TRIESTE

Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali
Scienze politiche e dell'amministrazione

L-16 - Laurea in Scienze dell'amministrazione e dell'organizzazione

Titolo della tesi: Da movimento a partito di governo, l'evoluzione nella politica italiana del movimento 5 stelle. | Relatore: IERACI GIUSEPPE | Parole chiave: Movimento 5 stelle Populismo Organizzazione Governo Crisi politica

Età al conseguimento del titolo: 29 | Durata ufficiale del corso di studi: 3 anni

Votazione finale: **101/110**

Data di conseguimento: 24/10/2018

TRIESTE

GIAN RINALDO CARLI , TRIESTE (TS)



COMPETENZE INFORMATICHE

OFFICE AUTOMATION

Elaborazione testi: (Intermedio) | **Fogli elettronici:** (Intermedio) |

Suite da ufficio: (Intermedio) | **Web Browser:** (Altamente specializzato)

GESTIONE SISTEMI E RETI

Sistemi Operativi: (Avanzato)