

INFORMAZIONI PERSONALI

Nicoletta Pardi



📍 Via Silvula 2, 34146 Trieste (Italia)

📞 (+39) 3407714725

✉ nicuz84@libero.it

Sesso Donna | Data di nascita 16/05/1984 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE
SI CONCORRE
POSIZIONE RICOPERTA
OCCUPAZIONE DESIDERATA
TITOLO DI STUDIO
OBIETTIVO PROFESSIONALE

Sono una persona solare che ama stare a contatto con il pubblico e lavora molto volentieri assieme ad altri collaboratori. Porto sempre a termine i miei obiettivi, so prendere decisioni veloci nei momenti difficili.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

05.11.2015 – 28.09.2017

BAR “al Bocconcino”

- Addetta alle vendite
- Disponibilità con la clientela
- Addetta alla cassa
- Allestimento della merce
- Sistemazione magazzino

01.02.2009 – 01.02.2014

“Libreria Borsatti”

- Addetta alla clientela
- Gestione clienti difficili
- Gestionale ordinazioni
- Commissioni
- Addetta alla cassa
- Inventario
- Addetta al magazzino
- Compilazione I^a Nota

04.07.2007 – 21.07.2008

“Studio Tecnico Vento”

- Smistamento corrispondenza
- Gestione I^a Nota e Studi di settore
- Gestione e archiviazione pratiche di settore
- Trascrizione lettere
- Gestione ospiti
- Pagamenti telematici F/24 e F/23

10.04.2006 – 31.06.2006

“Società l’Ippogrifo”

- Gestione telefonate
- Ascolto e richieste della clientela
- Spiegazione Marketing
- Gestione appuntamenti

01.02.2006 – 17.03.2006

“INA Assicurazioni”

- Gestione telefonate
- Ascolto e richieste della clientela
- Spiegazione Marketing
- Gestione appuntamenti

05.12.2003 – 24.12.2003

“Profumeria DOUGLAS”

- Addetta alla clientela
- Gestione clientela difficile
- Creazione confezione pacchi dono
- Informativa campionario d’esposizione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2003

Conseguimento diploma:
“Liceo Scientifico G. Oberdan” di Trieste

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Attestato della British School d'inglese di livello B2

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
Tedesco	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative Ottime competenze comunicative e relazionali. Mi piace molto collaborare con le persone, sono solare e paziente con la clientela.

Competenze organizzative e gestionali Ottima capacità a lavorare in gruppo.
 Gestire situazioni difficili, trovando soluzioni ai problemi.
 Mantengo la calma in ogni circostanza

- Competenze professionali**
- Buona conoscenza pacchetto Office
 - Word
 - Excel
 - Internet
 - Posta elettronica
 - Access
 - Conoscenza dei principali social networks
 - Facebook
 - Instagram
 - WhatsApp
 - Telegram
 - TikTok

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Patente di guida Automunita con conseguimento di patente B

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D.

Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.